

- wenn Sie unsicher sind, ob Ihr behandelnder Arzt ein Spezialist in dem für Sie zutreffenden orthopädischen Fachbereich ist
- wenn Sie Zweifel haben, ob Ihr behandelnder Arzt Sie nach dem aktuellen Stand der medizinischen Wissenschaft behandelt
- wenn die angewandte Therapie Ihre Beschwerden nicht zufriedenstellend lindert
- wenn das Vertrauensverhältnis zu Ihrem behandelnden Arzt beeinträchtigt ist
- wenn Sie sich nicht ausreichend aufgeklärt und informiert fühlen

WAS KANN EINE ZWEITMEINUNG LEISTEN?

- Zweitmeinungen können Patienten vor unnötigen Operationen bewahren
- Zweitmeinungen bieten Patienten die Möglichkeit, die empfohlene Therapie von einem unabhängigen Experten überprüfen und absichern zu lassen
- Zweitmeinungen bieten die Möglichkeit, überprüfen zu lassen, ob ein operativer Eingriff medizinisch notwendig ist oder ob es nicht-operative Behandlungsmethoden gibt, die eine sinnvolle und schonendere Alternative darstellen



IHRE VORTEILE BEI zweitmeinung-arzt.de

Anerkannte Spezialisten

Ausschließlich auf die jeweilige orthopädische Erkrankung spezialisierte Mediziner erstellen die detaillierte schriftliche Zweitmeinung (Knie-, Hüft-, Rücken-, Schulter- und Fußexperten). Aktuell arbeitet das Portal bundesweit mit zwanzig anerkannten Orthopäden und Neurochirurgen zusammen. Die ärztlichen Experten verfügen ausnahmslos über jahrelange Berufserfahrung sowohl in der operativen als auch insbesondere in der nicht-operativen Behandlung von Patienten.

Hohes Maß an Unabhängigkeit

Die Unabhängigkeit jedes Mediziners wird dadurch sichergestellt, dass er unabhängig vom zukünftigen Behandlungsprozess ist, weil grundsätzlich eine Weiterbehandlung durch ihn nicht erfolgen darf. Darüber hinaus wird bei der Vergabe der Zweitmeinungen streng darauf geachtet, dass der mit dem Gutachten betraute Arzt nicht im selben Bundesland und nicht beim selben Klinikträger tätig ist, wie der behandelnde Arzt des Patienten.

Weitere Vorteile:

- Die Erstellung der Zweitmeinung erfolgt in der Regel innerhalb von sieben Werktagen per Post, ohne Anfahrtswege.
- auf Wunsch Anforderung der Behandlungsunterlagen beim behandelnden Arzt
- keine langen Wartezeiten auf einen Termin
- umfangreicher Telefonservice
- umfangreiche persönliche Betreuung vor, während und nach der Zweitmeinungsbeauftragung

Ausführliche Informationen zum fachärztlichen Expertenteam erhalten Sie auf der Website des Zweitmeinungsportals www.zweitmeinung-arzt.de. Gern begleitet Sie der fachkundige Telefonservice von zweitmeinung-arzt.de unter **Tel. 03871 / 665 816** Schritt für Schritt bei der Beauftragung Ihrer Zweitmeinung. Oder schreiben Sie eine E-Mail an info@zweitmeinung-arzt.de.

Wir sind für Sie da.
Das können wir Ihnen versichern!

Hauptverwaltung BKK MAHLE

Pragstr. 26-46
70376 Stuttgart
Telefon: 07 11 / 501-1 22 24
Telefax: 07 11 / 501-1 46 79
E-Mail: info@bkk-mahle.de

Servicestelle Alzenau

Gutenbergstr. 1
63755 Alzenau
Maria Fäth
Telefon: 060 23 / 5049-846
Telefax: 060 23 / 5049-916

Servicestelle Markgröningen

Tammer Str. 32
71706 Markgröningen
Telefon: 071 45/23-1 71 41

Servicestelle Rottweil

Printalstr. 2
78628 Rottweil
Ute Hirt
Telefon: 07 41 / 255-1 51 12
Telefax: 07 41 / 255-1 51 80



Empfehlen Sie uns weiter und wechseln Sie jetzt zur BKK MAHLE. Wir übernehmen alle Formalitäten für Sie!

BKK MAHLE, Pragstraße 26-46, 70376 Stuttgart

Telefon: 07 11 / 501-1 22 24
Telefax: 07 11 / 501-1 20 26
info@bkk-mahle.de
www.bkk-mahle.de



© 2017 FKM Verlag GmbH, Ebertstr. 10, 76137 Karlsruhe, www.fkm-verlag.com, Idee und Konzept: FKM VERLAG GMBH. Fotos: Titel: © gpointstudio - stock.adobe.com; innen: © Brian Jackson - istockphoto, © goloro - istockphoto



ZWEITMEINUNG STATT SCHNELLSCHUSS

**ORTHOPÄDISCHE OPERATIONEN:
WIRKLICH NOTWENDIG?**

INFORMATION!

ALTERNATIVE?

**NOT-
WENDIG?**

**KONSERVATIVE
BEHANDLUNG?**

Sie haben von Ihrem behandelnden Arzt eine Empfehlung zu einer Operation an der Hüfte, dem Knie, dem Rücken, dem Fuß oder der Schulter erhalten? Sie sind sich jedoch nicht sicher, ob der geplante Eingriff medizinisch notwendig ist? Versicherte der BKK MAHLE haben ab sofort die Möglichkeit, den Zweitmeinungsservice von zweitmeinung-arzt.de kostenlos in Anspruch zu nehmen und eine zweite ärztliche Meinung einzuholen.

ZU VIELE UNNÖTIGE OPERATIONEN

Fast nirgendwo auf der Welt wird so viel operiert wie in Deutschland. Wissenschaftler der Uni Duisburg-Essen konnten belegen: In vielen Fällen stehen dabei wirtschaftliche Gründe im Vordergrund. So gab unter 1.400 deutschen Chefärzten mehr als jeder dritte an, dass wirtschaftlicher Druck zu mehr Operationen als notwendig führen würde. Im Fachgebiet der Orthopädie und Unfallchirurgie vertrat fast jeder zweite Arzt diese Meinung. Doch unnötige Operationen verursachen nicht nur Kosten, sondern auch Arbeitsausfälle, Schmerzen, Bewegungseinschränkungen

und andere unerwünschte Wirkungen. Damit Sie sich nur dann operieren lassen, wenn dies wirklich medizinisch erforderlich ist, können Sie sich über unseren exklusiven Zweitmeinungsservice, das Schwerpunktportal für orthopädische Zweitmeinungen zweitmeinung-arzt.de absichern. So können Sie klären, ob es nicht-operative Behandlungsmethoden gibt, die eine sinnvolle und schonendere Alternative darstellen.

SINN UND ZWECK EINER ZWEITMEINUNG

Das Einholen einer ärztlichen Zweitmeinung ist dann sinnvoll, wenn Sie die Therapieempfehlung Ihres behandelnden Arztes von einem unabhängigen und anerkannten Mediziner überprüfen lassen möchten, der auf Ihre orthopädische Erkrankung spezialisiert ist. Denn viele orthopädische Erkrankungen lassen sich auch durch den gezielten Einsatz nicht-operativer (konservativer) Behandlungsmethoden erfolgreich therapieren. Daher prüft der fachärztliche Zweitgutachter gewissenhaft, ob die Notwendigkeit einer Operation wirklich gegeben ist und welche nicht-operative Behandlungsmethoden ggf. eine sinnvolle Alternative darstellen. Eine Operation sollte nämlich in der Regel die letzte Behand-

lungsoption darstellen. Selbstverständlich ist eine ausführliche Therapieempfehlung Bestandteil der detaillierten schriftlichen Zweitmeinung, bei der es sich um ein mehrseitiges schriftliches Gutachten in patientenverständlicher Sprache handelt.

AUF WELCHER GRUNDLAGE WIRD DIE SCHRIFTLICHE ZWEITMEINUNG UND BEHANDLUNGSEMPFEHLUNG ERSTELLT?

Die Erstellung der schriftlichen Zweitmeinung und Behandlungsempfehlung erfolgt auf Grundlage eines Fragebogens zur Krankengeschichte und Ihrer Behandlungsunterlagen, zu denen beispielsweise das radiologische Bildmaterial sowie Arztbriefe und Vorbefunde zählen. Ihr behandelnder Arzt ist dazu verpflichtet, Ihnen die Behandlungsunterlagen auszuhändigen. Auf Wunsch fordert zweitmeinung-arzt.de diese gern für Sie an. Selbstverständlich erhalten Sie nach der Zweitmeinungserstellung die Behandlungsunterlagen wieder vollständig zurück.

SO EINFACH FUNKTIONIERT ES

Sie können sich entscheiden, ob Sie die Zweitmeinung per Post oder online beauftragen möchten:

Per Post: Fordern Sie bei „zweitmeinung-arzt.de“ alle Unterlagen an, die zur Beauftragung der Zweitmeinung notwendig sind. Dies kann telefonisch unter der Rufnummer **03871 / 665 816** oder über die Internetseite **www.zweitmeinung-arzt.de** erfolgen. Die Unterlagen werden Ihnen umgehend per Post zugestellt.

Online: Alternativ besteht die Möglichkeit, die Zweitmeinung online in Auftrag zu geben, und zwar direkt über die Internetseite **www.zweitmeinung-arzt.de**.

1. Fragebogen ausfüllen und Unterlagen übersenden

Nachdem Sie zwischen dem Brief- oder Onlinekontakt gewählt haben, füllen Sie einen Fragebogen zur Krankengeschichte aus. Gern begleitet Sie hierbei ein persönlicher Ansprechpartner von zweitmeinung-arzt.de telefonisch. Den ausgefüllten Fragebogen übersenden Sie anschließend zusammen mit Ihren Behandlungsunterlagen entweder kostenlos im vorfrankierten Rücksendeumschlag (bei

postalischer Beauftragung) oder online über die Upload-Funktion auf der Internetseite **www.zweitmeinung-arzt.de**.

2. Erstellung der Zweitmeinung

Der fachärztliche Experte erstellt nun innerhalb von sieben Werktagen auf Grundlage des Fragebogens sowie aller ihm zur Verfügung gestellten Behandlungsunterlagen die schriftliche Zweitmeinung und Therapieempfehlung. Damit Sie das Zweitgutachten nicht umständlich herunterladen müssen und um höchste Datensicherheit zu gewährleisten, erhalten Sie das Gutachten als versichertes Einschreiben mit der Deutschen Post.

3. Persönliche Nachbetreuung

Da bei zweitmeinung-arzt.de die persönliche Betreuung höchste Priorität hat, wird Ihnen selbstverständlich auch nach Erstellung der Zweitmeinung mit Rat und Tat zur Seite gestanden. So stellt zweitmeinung-arzt.de beispielsweise bei Bedarf einen telefonischen Kontakt zum fachärztlichen Experten her, und ein Mitarbeiter des Zweitmeinungsportals erkundigt sich innerhalb eines festgelegten Zeitraums nach Ihrem Gesundheitszustand. Darüber hinaus ist Ihnen zweitmeinung-arzt.de gern bei der Suche nach einem geeigneten Mediziner behilflich.

Selbstverständlich unterliegen alle Informationen der Schweigepflicht, d. h. weder wir als Krankenkasse noch Ihr behandelnder Arzt werden über das Ergebnis der Zweitmeinung informiert.

WANN IST DAS EINHOLEN EINER ZWEITMEINUNG SINNVOLL?

- wenn Sie unsicher sind, ob eine vorgeschlagene Operation wirklich notwendig ist
- wenn Sie befürchten, dass nicht alle konservativen Behandlungsmethoden vor einer geplanten Operation ausgeschöpft worden sind
- wenn Sie überprüfen lassen möchten, ob alternative Behandlungsmethoden bestehen